



C O R P O R A T E R E A D I N E S S
C E R T I F I C A T E

Syllabus 2026 / Syllabus 2026

13. edycja Programu CRC / 13th edition of the CRC Program

**Patroni Honorowi
Honorary Patrons**



Patronat Honorowy
Prezydenta Miasta Katowice
Marcina Krupy



Silesian University
of Technology



**Patron Medialny
Media Patron**



Partnerzy Biznesowi / Business Partners



Partner Wspierający / Supporting Partner



Silesian University
of Technology



Gość specjalny / Special Guest



[PL] Cześć!



Zanim przejdziesz do listy tegorocznych streamów,
mamy dla Ciebie kilka ważnych informacji.

1. Regulamin 13. edycji Programu CRC znajdziesz na tej stronie: [KLIKNIJ](#).
2. Poniższy dokument zawiera pełną ofertę tegorocznej, 13. edycji Programu CRC.
3. Klikając nazwę streamu w spisie, przejdziesz do jego opisu.
4. Klikając logo CRC na stronach z sylabusami (lewy górny róg), wrócisz do listy z wszystkimi streamami.
5. Każdy stream zawiera informację, czy jest on prowadzony online, czy stacjonarnie. Jeśli stacjonarnie - dopisane jest miasto realizacji zajęć.
6. Streamy prowadzone po polsku są opisane w sylabusie po polsku (Uwaga: mogą mieć anglojęzyczne nazwy!), natomiast te prowadzone po angielsku mają sylabusy w języku angielskim.
7. Poniżej przedstawiamy harmonogram 13. edycji Programu CRC.
8. Formularz rejestracyjny znajdziesz tutaj: [KLIKNIJ](#).

[EN] Hi!

Before you get to this year's stream list,
we have some important information for you.

1. The regulations of the 13th edition of the CRC Program can be found on this website: [CLICK](#).
2. This document contains the full offer of 13th edition of CRC Program.
3. By clicking on the stream name in the list, you will go to its description.
4. By clicking the CRC logo on the syllabus pages (upper left corner), you will return to the list with all streams.
5. Each stream contains information whether it is conducted online or on-site. If on-site - the city of the classes is added.
6. Streams conducted in Polish are described in the syllabus in Polish (Note: they may have English names!), while those conducted in English have syllabus in English.
7. Below you can see the schedule of the 13th edition of the CRC Program.
8. The registration form can be found here: [CLICK](#).

Harmonogram / Calendar:

Zapisy / Enrollments	26.01.2026 – 20.02.2026
Kwestionariusze wstępne / Initial questionnaires	04.03.2026 – 05.03.2026
Kursy / Streams	18.03.2026 – 12.06.2026
Certyfikaty / Certificates	17.07.2026

Lista kursów 2026 / List of courses 2026



Capgemini (Gość Specjalny / Special Guest)

-  [Zarządzanie ryzykiem w IT oraz aspektach dnia codziennego](#)

Accenture

-  [Data & AI Fundamentals](#)
-  [Ogarnij AI. Praktyczne podstawy sztucznej inteligencji dla każdego](#)
-  [Chmura w zasięgu ręki. Twój przewodnik po usługach chmurowych na podstawie Microsoft Azure](#)
-  [Pierwsze kroki z Terraform w Azure – Twoja droga do Infrastructure as Code](#)
-  [Szponć z AI - jak efektywnie planować architekturę projektów opartych na AI](#)
-  [Współczesne trendy w cybersecurity](#)

ING Hubs Poland

-  [Od Wizualizacji Danych do AI: Praktyczne Zastosowania Power BI i Generatywnej AI](#)
-  [Microsoft SQL Server](#)
-  [Administracja systemem ERP – TETA](#)
-  [Badania UX](#)
-  [Zarządzanie Projektami](#)
-  [Kariera w świecie Cloud + DevOps: Od podstaw do pierwszego deploymentu](#)
-  [Data Science w instytucji finansowej](#)
-  [First Time Manager - Lider w erze transformacji technologicznych](#)
-  [Java w praktyce tworzenie i zarządzanie aplikacjami](#)
-  [Wprowadzenie w tematykę Oracle SQL oraz Oracle PL/SQL](#)
-  [Cybersecurity - defense in modern organizations](#)

Kyndryl

-  [Administration in Project Management - PMO](#)
-  [Azure Starter Pack: Your Introduction to Microsoft Azure Cloud with DevOps and IaC Elements](#)
-  [ESG 101: Introduction to ESG and its importance for businesses](#)
-  [Mindful Skills in the Corporate World](#)
-  [Project Management with Agile Methodology](#)
-  [Kyndryl SAP Academy](#)
-  [Digital Workplace Essentials: Skills to Lead the Modern Work Experience](#)
-  [IT Service Management](#)
-  [Kyndryl Mainframe Academy Level 1 – System Operation](#)
-  [Kyndryl Mainframe Academy Level 2 – Db2 Specialization](#)
-  [Tile of Cloud Data Management and Artificial Intelligence](#)
-  [Communication that has power](#)

Legenda / Legend:

 kurs online / online course

 kurs stacjonarny / on-site course



C O R P O R A T E R E A D I N E S S
C E R T I F I C A T E

**Poznaj lepiej nasze
tegoroczne kursy!**



**Learn more about
our courses this year!**



Poziom: średnio zaawansowany **Limit miejsc:** 30 osób

Zarządzanie ryzykiem w IT oraz aspektach dnia codziennego

Celem kursu jest zapoznanie uczestników z pojęciem ryzyka w projektach, jego znaczeniem oraz metodami identyfikacji, analizy i zarządzania nim. To okazja do rozwinięcia umiejętności praktycznych poprzez pracę w grupach i indywidualne zadania.

Uczestnicy nauczą się identyfikować ryzyka i szanse w różnych kontekstach, planować reakcje oraz zarządzać ryzykiem w trakcie realizacji projektu. Po ukończeniu szkolenia będą potrafili korzystać z podstawowych narzędzi, takich jak tabela ryzyk, plan reakcji i monitoring.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawowa znajomość: MS Office - Excel lub odpowiedniki, Google Meet / Zoom
- Znajomość języka angielskiego na poziomie podstawowym, zajęcia po polsku, branżowe zwroty mogą być angielskie.
- Adres email uczestnika
- Dostęp do internetu
- Urządzenie obsługujące / Google Meet / Zoom
- Działające mikrofon i kamera
- Dostęp do darmowej wersji aplikacji: Google Meet / Zoom
- Komputer z zainstalowanym oprogramowaniem: MS Office [Excel] lub inne odpowiedniki

Kryteria zdawalności:

- 40% aktywnej obecności na zajęciach
- 40% praca grupowa – grupy 5-6 osobowe (analiza ryzyk + prezentacja)
- 20% zadanie indywidualne na ostatnich zajęciach

Przegląd kursu:

1. Definicja ryzyka i problemu (Risk & Issues), typy ryzyk
2. Zarządzanie ryzykiem (5 kroków):
 - Strategie zarządzania ryzykiem
 - Identyfikacja ryzyk
 - Analiza ryzyk
 - Planowanie reakcji na ryzyka: rodzaje reakcji, diagram odpowiedzi na ryzyko
 - Kontrola i monitorowanie ryzyk
3. Rezerwa operacyjna
4. Metody szacowania rezerw operacyjnych
5. Opcjonalnie, jeżeli wystarczy czasu:
 - Przypuszczenia (Assumptions)
 - Zależności (Dependencies)
 - Wyłączenia (Exclusions)

Harmonogram:

20/03/2025 (piątek) 9.45-10.45+11.00-12.00
27/03/2025 (piątek) 9.45-10.45+11.00-12.00
17/04/2025 (piątek) 9.45-10.45+11.00-12.00 –
zadanie grupowe do opracowania

15/05/2025 (piątek) 9.45-10.45+11.00-12.00,
omawianie zadania grupowego, zadanie
domowe indywidualne
31/05/2025 (niedziela) ostatni termin nadsyłania
zadania domowego

**Poziom:** średnio zaawansowany **Limit miejsc:** 30 osób

Data & AI Fundamentals

Podczas tego kursu zapoznamy was z filarami wiedzy potrzebnymi by budować kompetencje w obszarze Data&AI. Na początek pokażemy wam w jaki sposób AI stała się nieuniknionym kierunkiem rozwoju w wielu obszarach, przedstawiając praktyczne przypadki użycia oraz wyzwania z jakimi przyjdzie się zmierzyć. Następnie w kolejnych blokach tematycznych omówimy podstawy w 4 głównych obszarach związanych z Data&AI, zaczynając od SQL'a, przez wizualizację, aż podstawy GenAI i Agentic AI.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawowa wiedza o SQL
- Podstawowa wiedza o AI
- Podstawowa wiedza o bazach danych
- Podstawowa znajomość Python

Przegląd kursu:

- 1.Accenture Technology Vision - trendy technologiczne w obszarze Data&AI, które zmieniają świat
- 2.SQL Fundamentals
 - praca z SQL Management Studio
 - T-SQL vs standard SQL
- 3.Data Analytics with PowerBI
 - Praca i development w PowerBI
 - Podstawy DAX i modelu tabelarycznego
- 4.Data Engineering
 - Hurtownie danych
 - Podstawy ETL
- 5.AI Fundamentals - wprowadzenie do rozwiązań opartych o GenAI w oparciu o narzędzia cloud.
- 6.Agentic AI – wprowadzenie do tworzenia rozwiązań agentowych opartych na AI.

Kryteria zdawalności:

- Frekwencja 4/6
- Test zaliczeniowy

Harmonogram:

24/03/2026 (wtorek) 17:00-18:30
31/03/2026 (wtorek) 17:00-18:30
14/04/2026 (wtorek) 17:00-18:30
21/04/2026 (wtorek) 17:00-18:30
05/05/2026 (wtorek) 17:00-18:30
12/05/2026 (wtorek) 17:00-18:30



Poziom: podstawowy

Limit miejsc: 30 osób

Ogarnij AI. Praktyczne podstawy sztucznej inteligencji dla każdego

Sztuczna inteligencja zmienia sposób, w jaki pracujemy i uczymy się. Umiejętność korzystania z narzędzi SI staje się kluczowa w wielu zawodach — od pracy biurowej i księgowości po zarządzanie projektami i edukację. Kurs dla osób nietechnicznych w prosty, praktyczny sposób wyjaśnia, czym jest SI i jak wykorzystać ją w codziennej pracy.

Poznaj najważniejsze pojęcia, zobaczysz, jak działają popularne narzędzia i modele, nauczysz się używać SI do zwiększania efektywności (automatyzacji prostych zadań, generowania pomysłów i wsparcia analizy informacji) oraz przećwiczysz zasady odpowiedzialnego korzystania (bezpieczeństwo, prywatność).

Wymagania wstępne i techniczne:

- Ogólne pojęcie o SI mile widziane.

Przegląd kursu:

1. Podstawy sztucznej inteligencji
 - czym jest uczenie maszynowe?
 - czym jest generatywna AI?
2. Budowanie Agentów AI
 - na czym polega Agentowa AI?
 - jak zbudować Agenta i do czego go użyć?
3. Zaawansowane przypadki użycia AI w biznesie i przemyśle:
 - cyfrowe bliźniaki,
 - predictive maintenance
 - zaawansowani Agenci
 - modele i rozwiązania specjalistyczne

Kryteria zdawalności:

- Frekwencja 2/3
- Test zaliczeniowy

Harmonogram:

31/03/2026 (wtorek) 17:00-18:30

14/04/2026 (wtorek) 17:00-18:30

21/04/2026 (wtorek) 17:00-18:30



Poziom: podstawowy

Limit miejsc: 15 osób

Chmura w zasięgu ręki. Twój przewodnik po usługach chmurowych na podstawie Microsoft Azure

Kurs ma na celu przedstawienie podstaw rozwiązań chmurowych oraz ich implementacji na platformie Azure. Zajęcia to okazja do zrozumienia koncepcji chmury obliczeniowej, usług jakie można otrzymać za jej pomocą oraz jak zoptymalizować swoją pracę. Na kursie zostaną omówione sposoby zarządzania chmurą oraz wytwarzania oprogramowania przy pomocy platformy Azure oraz AzureDevOps. Zagadnienia będą omawiane teoretycznie wraz z ich praktyczną implementacją.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawy systemów operacyjnych
- Podstawy sieci komputerowych
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B1
- Dostęp do internetu
- Urządzenie obsługujące MS Teams
- Działające mikrofon i kamera
- Komputer z zainstalowaną przeglądarką internetową.

Przegląd kursu:

1. Wprowadzenie do chmury
2. Usługi Azure – przegląd
3. Bezpieczeństwo w Azure – podstawy
4. Migracja do chmury – jak zacząć?
5. Infrastruktura jako kod
6. Azure DevOps

Kryteria zdawalności:

- 80% **aktywnej** obecności na zajęciach
- Zaliczenie egzaminu końcowego na poziomie 80%
- Terminowe przesłanie wymaganych prac domowych
- Włączona kamera na każdych zajęciach

Harmonogram:

18 marca (środa) 16.00-18.00
23 marca (poniedziałek) 16.00-18.00
25 marca (środa) 16.00-18.00
30 marca (poniedziałek) 16.00-18.00
1 kwietnia (środa) 16.00-18.00
13 kwietnia (poniedziałek) 16.00-18.00



Poziom: średnio zaawansowany Limit miejsc: 15 osób

Pierwsze kroki z Terraform w Azure – Twoja droga do Infrastructure as Code

Chcesz rozpocząć swoją przygodę z chmurą i nowoczesnym zarządzaniem infrastrukturą? Ten kurs został stworzony właśnie dla Ciebie! Dowiesz się, czym jest Infrastructure as Code (IaC) i dlaczego to tak ważne w dzisiejszym świecie IT. Poznasz podstawy Terraform – narzędzia, które pozwala automatyzować tworzenie zasobów w chmurze. Nauczysz się, jak korzystać ze składni Terraform, definiować zmienne i generować wyniki. Pokażemy Ci, jak organizować kod w moduły, aby był przejrzysty i łatwy w utrzymaniu. Zrozumiesz, czym jest stan i jak nim zarządzać, aby uniknąć problemów w pracy zespołowej. Na koniec zbudujesz swój pierwszy pipeline, który połączy Terraform z procesem automatyzacji. Ten kurs to idealny start dla osób, które chcą zdobyć praktyczne umiejętności i przygotować się do pracy w nowoczesnych projektach IT.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawowa znajomość chmury Azure
- Podstawowa znajomość GIT
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B1
- Dostęp do internetu
- Urządzenie obsługujące MS Teams
- Działające mikrofon i kamera
- Komputer z zainstalowanym oprogramowaniem: Terraform oraz Azure CLI

Przegląd kursu:

1. Wprowadzenie do IaC i Terraform
2. Podstawy składni Terraform
3. Zmienne i Output
4. Moduły i organizacja kodu
5. Stan i zarządzanie nim
6. Pierwszy pipeline z Terraform

Kryteria zdawalności:

- 80% aktywnej obecności na zajęciach
- Terminowe przesłanie wymaganych prac domowych
- Włączona kamera na zajęciach

Harmonogram:

15 kwietnia (środa) 16.30-18.30
17 kwietnia (piątek) 16.30-18.30
20 kwietnia (poniedziałek) 16.30-18.30
22 kwietnia (środa) 16.30-18.30
27 kwietnia (poniedziałek) 16.30-18.30
29 kwietnia (środa) 16.30-18.30

**Poziom:** średnio zaawansowany **Limit miejsc:** 8 osób

Szponcić z AI - jak efektywnie planować architekturę projektów opartych na AI

Kurs skierowany do osób posiadających zaplecze developerskie, chcących poznać realne zastosowania AI. Uczestnicy poznają zasady działania modeli GenAI oraz nauczą się planować architekturę projektów opartych na AI.

W trakcie zajęć opracujemy rzeczywisty przypadek użycia, krok po kroku przechodząc od koncepcji, przez budowę rozwiązania, aż po jego lokalne uruchomienie z wykorzystaniem ekosystemu Hugging Face i PyTorch. Finalnie uczestnicy zrozumieją, jak generatywna sztuczna inteligencja może wspierać procesy biznesowe.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawowa znajomość programowania w języku Python
- Znajomość systemu kontroli wersji Git
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B1
- Komputer obsługujący dostęp do internetu
- Python w wersji 3.11 lub nowszej
- Konto Google

Przegląd kursu:

1. Wprowadzenie do GenAI
2. Case Study: AI CV Generator part 1
3. Case Study: AI CV Generator part 2
4. Finalizacja projektu AI CV Generator
5. Lokalne modele
6. Lokalne modele part 2

Kryteria zdawalności:

- 80% aktywnej obecności na zajęciach
- Przygotowanie projektu podczas zajęć

Harmonogram:

19 marca (czwartek) 16.30 – 18.30
24 marca (wtorek) 16.30 – 18.30
26 marca (czwartek) 16.30 – 18.30
31 marca (wtorek) 16.30 – 18.30
2 kwietnia (czwartek) 16.30 – 18.30
9 kwietnia (czwartek) 16.30 – 18.30



Poziom: średnio zaawansowany **Limit miejsc:** 20 osób

Współczesne trendy w cybersecurity

Kurs w praktyczny sposób wprowadzi słuchaczy w zagadnienia cybersecurity, ze szczególnym uwzględnieniem ścieżki Digital Identity (DI), Identity Access Management (IAM), Privileged Access Management (PAM) i bezpieczeństwa w chmurze (na przykładzie Microsoft Azure). W czasie zajęć zostaną omówione podstawowe zagadnienia ze strategii oraz organizacji projektów cybersecurity, w tym różnice pomiędzy pracą w development i service operations. Poruszone zostaną także aktualne tematy z zakresu nowych technologii, takich jak ML/AI, w kontekście cyberbezpieczeństwa. Podsumowaniem kursu będzie zestaw rad i wskazówek, jak rozwijać swoje umiejętności, by z sukcesem przejść rozmowę rekrutacyjną i rozpocząć karierę w information security.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawowa wiedza z obszaru informatyki
- Podstawowa wiedza z obszaru usług chmurowych
- Zainteresowanie rozwojem w cybersecurity, szczególnie w obszarze cyfrowej tożsamości i chmury
- Znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym (B2)
- Dostęp do internetu
- Urządzenie obsługujące MS Teams
- Działające mikrofon i kamera

Przegląd kursu:

1. Wprowadzenie do cybersecurity. Podstawowe ścieżki rozwoju i definicje
2. Ścieżka Digital Identity (IAM)
3. Ścieżka Digital Identity (PAM)
4. Ścieżka Cloud Security
5. ITIL Service Operations. Kariera w cybersecurity

Kryteria zdawalności:

- 100% aktywnej obecności na zajęciach
- Zaliczenie egzaminu końcowego na poziomie 60%
- Terminowe przesłanie wymaganych prac domowych

Harmonogram:

25/03/2026 (środa) 17:00-19:00
01/04/2026 (środa) 17:00-19:00
08/04/2026 (środa) 17:00-19:00
15/04/2026 (środa) 17:00-19:00
22/04/2026 (środa) 17:00-19:00
06/05/2026 (środa) 17:00-19:00

13/05/2026 (środa) 17:00-19:00
27/05/2026 (środa) 17:00-19:00



Poziom: podstawowy

Limit miejsc: 15 osób

Od Wizualizacji Danych Do AI: Praktyczne Zastosowanie Power BI i Generatywnej AI

Ta sesja CRC obejmie Power BI i generatywną AI. Uczestnicy nauczą się importować i przygotowywać dane, tworzyć wizualizacje, zobaczą jak analizować process oraz jak ważne jest podejmowanie decyzji strategicznych w oparciu o dane wizualne.

Uczestnicy dowiedzą się jak korzystać z narzędzi AI, takich jak ChatGPT i DALL·E.

Warsztaty będą miały na celu dostarczenie zarówno wiedzy teoretycznej, jak i praktycznych umiejętności.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawowa znajomość MS Teams
- Podstawowa znajomość języka angielskiego
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Podstawowa wiedza o arkuszach kalkulacyjnych
- Zainstalowane oprogramowanie [Power BI Desktop](#)

Przegląd kursu:

1. Budowa Dashboard w Power BI - od przygotowanych danych do wizualizacji.
2. Podejmowanie decyzji strategicznych.
3. Process Mining (w Power BI) + wprowadzenie do Gen AI.
4. Tworzenie własnych rozwiązań przy wykorzystaniu GenAI.

Kryteria zdawalności:

- 80% aktywnej obecności na zajęciach
- Mini projekt AI przygotowany na podstawie wiedzy i pracy na zajęciach
- Wypełniona ankieta satysfakcji

Harmonogram:

1. **19.03.2026 (czwartek)** 15:00 - 19:00 (4,5h)
2. **24.03.2026 (wtorek)** 15:00 - 17:30 (2,5h)
3. **02.04.2026 (czwartek)** 15:00 - 17:30 (2,5h)
4. **07.04.2026 (wtorek)** 15:00 - 17:00 (2h)



Poziom: podstawowy

Limit miejsc: 25 osób

Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server – od podstaw do wysokiej dostępności. SQL Server to dziś coś więcej niż baza danych, to narzędzie do obsługi transakcji, analizy danych, systemów BI i rozwiązań AI. Na zajęciach poznasz zarówno rolę administratora, jak i programisty baz danych. Dowiesz się, jak zadbać o bezpieczeństwo i wysoką dostępność danych oraz poprawić wydajność silnika. Zajrzemy też do warstwy aplikacyjnej, gdzie zbudujemy API do komunikacji z bazą danych oraz zapoznamy się z dostępnymi funkcjonalnościami AI.

Wymagania wstępne i techniczne:

ZAINSTALOWANE APLIKACJE:

- Microsoft Teams
- SQL Server Management Studio

WYMAGANE DOŚWIADCZENIE:

- Ogólna wiedza informatyczna
- Podstawowa znajomość baz danych
- Umiejętność analitycznego myślenia

Przegląd kursu:

1. Administracja SQL Server cz. 1
2. Administracja SQL Server cz. 2
3. Język SQL
4. Bezpieczeństwo w SQL Server
5. API
6. Programowanie w T-SQL
7. AI w SQL Server
8. Wysoka dostępność w SQL Server

Kryteria zdawalności:

- Uczestnictwo w zajęciach
- Zaliczenie egzaminu końcowego z materiału prezentowanego podczas zajęć

Harmonogram:

18.03.2026 godz. 16:00 - 17:30
25.03.2026 godz. 16:00 - 17:30
01.04.2026 godz. 16:00 - 17:30
08.04.2026 godz. 16:00 - 17:30

15.04.2026 godz. 16:00 - 17:30
22.04.2026 godz. 16:00 - 17:30
29.04.2026 godz. 16:00 - 17:30
06.05.2026 godz. 16:00 - 17:30
20.05.2026 godz. 16:00 (Egzamin)

**Poziom:** podstawowy**Limit miejsc:** 30 osób

Administracja systemem HR - TETA

Kurs dedykowany dla osób początkujących, które chciałyby poznać narzędzie TETA HR do obsługi między innymi procesów Kadrowo-Płacowych. Kurs będzie miał formułę zajęć teoretyczno-praktycznych.

Dowiesz się jak założyć firmę, jej strukturę organizacyjną i uzupełnić odpowiednie słowniki. Otrzymasz wiedzę i praktyczne umiejętności jak obsługiwać narzędzie od strony Kadrowej i Administracyjnej oraz poznasz możliwości kustomizacji aplikacji.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Dostęp do internetu
- Własny laptop (min 40 GB wolnego miejsca)
- Zainstalowana na laptopie aplikacja „Oracle VM VirtualBox”
- Urządzenie obsługujące MS Teams
- Działający mikrofon i kamera

Dodatkowe atuty:

- Znajomość podstaw SQL / PL SQL
- Znajomość podstaw C#
- Znajomość składni HTML oraz XML

Przegląd kursu:

1. Wprowadzenie do narzędzia TETA HR
2. Zakładanie firmy, struktury, słowniki i zatrudnienie pracowników
3. Przegląd akcji w aplikacji
4. Administracja aplikacją
5. Tworzenie raportów GenRap
6. Tworzenie Workflow
7. Tworzenie Transformat danych
8. Możliwości modyfikacji obiektów biznesowych i kustomizacja aplikacji

Kryteria zdawalności:

- Minimum 75% obecności na zajęciach
- Realizowanie zadań domowych
- Wykonanie i przedstawienie projektu zaliczeniowego

Harmonogram:

2026-03-19 (czwartek) godz. 12:00 - 16:00
2026-03-26 (czwartek) godz. 12:00 - 16:00
2026-03-31 (wtorek) godz. 12:00 - 16:00
2026-04-02 (czwartek) godz. 12:00 - 16:00
2026-04-09 (czwartek) godz. 12:00 - 16:00
2026-04-14 (wtorek) godz. 12:00 - 16:00

2026-04-16 (czwartek) godz. 12:00 - 16:00
2026-04-31 (wtorek) godz. 12:00 - 16:00
2026-04-23 (czwartek) godz. 12:00 - 16:00
2026-04-28 (wtorek) godz. 12:00 - 16:00
2026-04-30 (czwartek) godz. 12:00 - 16:00
2026-05-05 (wtorek) godz. 12:00 - 16:00
2026-05-28 (zaliczenie prac) godz. 9:00 – 16:00

**Poziom:** podstawowy**Limit miejsc:** 15 osób

Badania UX

Ten kurs to praktyczne, intensywne szkolenie, które wprowadza uczestników w świat badań użytkowników - od podstaw po samodzielne zaplanowanie i przeprowadzenie badań. Uczestnicy nauczą się przygotowywać scenariusze, dobierać metody badawcze, rekrutować uczestników, prowadzić wywiady oraz analizować i raportować wyniki.

Zajęcia prowadzone są w formie warsztatowej, z dużą liczbą ćwiczeń i pracy w grupach.

Kurs jest przeznaczony dla osób bez koniecznego wcześniejszego doświadczenia w badaniach UX.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Brak wcześniejszego doświadczenia w badaniach UX (kurs od podstaw)
- Własny laptop
- Dostęp do Figmy (darmowa wersja wystarczy)
- Możliwość uczestnictwa w zajęciach stacjonarnych w siedzibie ING Hubs Poland

Przegląd kursu:

1. Wprowadzenie do badań UX
2. Metody badawcze
3. Planowanie badań
4. Etyka w badaniach UX
5. Narzędzia i techniki
6. Analiza danych
7. Raportowanie wyników
8. Prezentacja projektów końcowych

Kryteria zdawalności:

- Minimum 75% obecności na zajęciach
- Realizowanie zadań domowych
- Wykonanie i przedstawienie projektu zaliczeniowego

Harmonogram:

21/03/2025 (sobota) 10:00 – 15:00

28/03/2025 (sobota) 10:00 – 15:00

11/04/2025 (sobota) 10:00 – 15:00

18/04/2025 (sobota) 10:00 – 15:00

09/05/2025 (sobota) 10:00 – 15:00



Poziom: podstawowy

Limit miejsc: 30 osób

Zarządzanie projektami

Kurs dedykowany dla osób początkujących, które chciałyby rozwinąć swoją wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania projektami. Kurs będzie miał formułę zajęć teoretycznych połączonych z rozwiązywaniem case studies. Jeśli chcesz się przekonać na czym polega project management w praktyce, to będą to idealne zajęcia dla Ciebie!

Dowiesz się jak myśli i działa project manager (projektowe podejście), na czym polega ta praca, jakie są podstawowe pojęcia czy narzędzia jakimi operuje, a także jak ta rola różni się w różnych organizacjach, a także co może się przydać aby zostać projekt managerem.

Kurs poprowadzą doświadczeni kierownicy projektu, którzy podzielą się wiedzą i doświadczeniem zdobytym w codziennej pracy. Będziesz mieć okazję porozmawiać z praktykami, dla których prowadzenie projektów to nie tylko praca zawodowa.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Komputer z dostępem do **Teams**
- Ćwiczenia zespołowe i indywidualne będą odbywać się na narzędziu **Mural**.

Kryteria zdawalności:

- Obecność na 7 na 8 zajęć
- Praca nad case study

Przegląd kursu:

Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania projektami i organizacja szkolenia

Moduł 2: Planowanie projektu, zarządzanie ryzykiem i AI w planowaniu

Moduł 3: Spotkania projektowe, komunikacja i AI w facylitacji

Moduł 4: Rola Project Managera, cykl życia projektu i AI jako wsparcie PM

Moduł 5: Zarządzanie zespołem projektowym

Moduł 6: Monitorowanie postępu, zarządzanie zmianą i AI w kontroli projektu

Moduł 7: Go live i zamknięcie projektu

Moduł 8: Kompetencje Project Managera + podsumowanie

Harmonogram:

Moduł 1: 24.03.2026 godz. 16:00-18:00

Moduł 2: 31.03.2026 godz. 16:00-18:00

Moduł 3: 14.04.2026 godz. 16:00-18:00

Moduł 4: 21.04.2026 godz. 16:00-18:00

Moduł 5: 28.04.2026 godz. 16:00-18:00

Moduł 6: 05.05.2026 godz. 16:00-18:00

Moduł 7: 12.05.2026 godz. 16:00-18:00

Moduł 8: 19.05.2026 godz. 16:00-18:00

**Poziom:** podstawowy**Limit miejsc:** 12 osób

Kariera w świecie Cloud + DevOps: Od podstaw do pierwszego deploymentu

Stream wprowadzi uczestników w świat technologii chmurowych i praktyk DevOps, pokazując jednocześnie, jak różnorodne ścieżki kariery można obrać w tym obszarze. Uczestnicy poznają podstawowe usługi w chmurze publicznej (Azure, GCP), narzędzia DevOps (Git, CI/CD), Infrastructure as Code z wykorzystaniem Terraform i Pythona, a także zagadnienia związane z danymi, monitoringiem w Grafanie i optymalizacją kosztów w ramach FinOps.

Całość będzie poparta praktyką i przykładami z naszego środowiska w branży finansowej, które działa w modelu multi-cloud i hybrid, wykorzystując najnowocześniejszy stack technologiczny. Kurs pokaże, że praca w chmurze może być zarówno techniczna i programistyczna, jak i związana z analizą danych czy zarządzaniem produktem, dając uczestnikom inspirację do rozwoju kariery w tym obszarze.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Praca w grupach projektowych
- Komputer z dostępem do Internetu
- Przeglądarka internetowa
- Dostęp do mikrofonu i kamery
- Konto w Azure i GCP (możliwość wykorzystania darmowych kredytów dla nowo utworzonych kont, Github Students Developer Pack lub podpięta karta)
- Konto w GitHub (bezpłatne)
- Podstawowa wiedza IT (systemy, sieci, aplikacje, chmura)
- Znajomość podstaw skryptowania (np. Python)

Przegląd kursu:

1. Wprowadzenie do chmury i DevOps
2. Azure w praktyce
3. Google Cloud Platform (GCP) w praktyce
4. DevOps - narzędzia i automatyzacja
5. Dane, monitoring i FinOps
6. Ścieżki kariery w Cloud i DevOps + sztuka prezentacji
7. Sesja dodatkowa Q&A
8. Zakończenie: prezentacje projektów końcowych uczestników

Kryteria zdawalności:

- Obecność (możliwa jedna nieobecność)
- Włączona kamera na zajęciach (w przypadku sesji online)
- Realizacja krótkich zadań domowych
- Zaliczenie i prezentacja projektu zespołowego (ok. 10min na zespół)

Harmonogram:

Sesja 1:

24 marca 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00

Sesja 2:

31 marca 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00

Sesja 3:

7 kwietnia 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00

Sesja 4:

14 kwietnia 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00

Sesja 5:

21 kwietnia 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00

Sesja 6:

28 kwietnia 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00

Sesja 7:

5 maja 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00

Sesja 8:

19 maja 2026 (wtorek), godz. 16:00–18:00



Poziom: średnio zaawansowany

Limit miejsc: bez ograniczeń

Data Science w instytucji finansowej

Każda globalna instytucja finansowa zarządza ryzykiem – korzystając z dostępnych danych i narzędzi. Modelowanie ryzyka wiąże się z wieloma wyzwaniami z dziedziny przetwarzania danych oraz implementacji złożonych modeli szacujących poziom kapitału, rezerw lub zdolność kredytową klientów.

Cykl wykładów 'Data Science w instytucji finansowej' ma na celu przybliżyć uczestnikom zagadnienia związane z rozwojem modeli krok po kroku. Począwszy od wprowadzenia w tajniki zarządzania danymi niezbędnymi do modelowania aż po wdrożenie na produkcję i późniejsze monitorowanie. Uczestnicy będą zaangażowani w praktyczne sesje na przykładach modeli ryzyka kredytowego.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Dostęp do internetu
- Urządzenie obsługujące MS Teams
- Działające mikrofon i kamera
- Pozytywne zakwalifikowanie się do kursu poprzez zdanie egzaminu wstępnego

Przegląd kursu:

1. Czy da się przewidzieć przyszłość bez szklanej kuli? Wstęp do modelowania ryzyka w banku, wprowadzenie do
2. Wprowadzenie do modelowania ryzyka kredytowego
3. Budowa modelu od A do Z. Zajęcia praktyczne z użyciem języków programowania Python/Java Script (2 spotkania)
4. Dane w ryzyku kredytowym z punktu widzenia Data Scientist
5. Inne dane jakie spotka Data Scientist w swojej pracy
6. Proces kontroli jakości danych używanych w modelowaniu
7. Implementacja modeli ryzyka kredytowego

Kryteria zdawalności:

- Obecność na zajęciach
- Zaliczenie egzaminu końcowego
- Wypełnienie ankiety ewaluacyjnej

Harmonogram:

18.03.2026 godz. 16:00 - 18:00
25.03.2026 godz. 16:00 - 17:30
08.04.2026 godz. 16:00 - 17:30
15.04.2026 godz. 16:00 - 17:30
22.04.2026 godz. 16:00 - 17:30

06.05.2026 godz. 16:00 - 17:30
13.05.2026 godz. 16:00 - 17:30
20.05.2026 godz. 16:00 - 17:30
27.05.2026 godz. 16:00 - 17:00 Egzamin



Poziom: podstawowy

Limit miejsc: 12 osób

First Time Manager - Lider w erze transformacji technologicznych

Lider w erze transformacji technologicznych (First Time Manager) to stream dedykowany dla osób, które chcą skierować ścieżkę swojej kariery w stronę zarządzania zespołami bądź produktami w świecie IT. W ramach zajęć poruszymy tematy, które nie zawsze są oczywiste, gdy myślimy o swoim rozwoju w roli managera. Zmieniający się dynamiczny rynek IT wymusza na liderach ogromną wszechstronność, elastyczność, a zarazem takie prowadzenie tematów, by zapewnić maksimum skuteczności i rentowności dla organizacji. W ramach zajęć poruszymy tematy, w których technologia przenika się z psychologią człowieka (nie tylko z punktu widzenia pracownika, ale przede wszystkim lidera), pokażemy skuteczne narzędzia i praktyki, które warto wdrożyć na ścieżce swojego rozwoju. Większość zajęć to zajęcia interaktywne i nastawione na praktykę. Trenerzy: Karolina Paszkiewicz, Elżbieta Ciślak, Anna Perchel i Radomił Książ.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Dostęp do internetu
- Urządzenie obsługujące MS Teams
- Działające mikrofon i kamera
- Pozytywne zakwalifikowanie się do kursu poprzez zdanie egzaminu wstępnego

Kryteria zdawalności:

- 75% aktywnej obecności na zajęciach
- Zaliczenie egzaminu końcowego na poziomie 80%
- Przygotowanie projektu końcowego na jeden z wybranych tematów

Przegląd kursu:

1. Team Building i skuteczna komunikacja – w jaki sposób komunikować się z zespołem, by osiągać zamierzone cele w wielopokoleniowych zespołach
2. Od Chaosu do Harmonii: AI i Przywództwo w Świecie IT
3. Spojrzenie na motywację – kij i marchewka odeszły do lamusa
4. Lider to rola publiczna – jak przemawiać do ludzi, by czuć się dobrze w roli mówcy i nie tracić pewności siebie
5. Zespoły wielopokoleniowe – jak z nimi współpracować?
6. A co jeśli zespół nie współpracuje ze sobą i nie dowozi?
7. Codziennie inny priorytet, jak żyć?!
8. Umowa ważna rzecz – zakupy dla serwisu
9. Service Review Meeting, który pokochają Twoi klienci

Harmonogram:

24.03.2026 (wtorek), 16:00-18:00
31.03.2026 (wtorek), 16:00-18:00
17.04.2026 (czwartek), 16:00-18:00
23.04.2026 (czwartek), 16:00-18:00
19.05.2026 (wtorek), 16:00-18:00 EGZAMIN



Poziom: średnio zaawansowany **Limit miejsc:** 20 osób

Java w praktyce tworzenie i zarządzanie aplikacjami

Stwórz projekt podczas którego lepiej poznasz język Java. Kontroluj wprowadzone zmiany używając GITa. Zastosuj świadomie wzorce projektowe aby poprawić jakość i strukturę kodu. Rozszerz projekt o bazę danych z JDBC. Dowiedz się jakie są dobre praktyki pisząc testy aby zwiększyć niezawodność aplikacji. Poznaj możliwości Javy ucząc się pracować na kolekcjach danych i typach generycznych, używać wyrażeń regularnych. W jaki sposób obsługiwać wyjątki.

Kurs skierowany dla osób nieposiadających doświadczenia komercyjnego w IT.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Podstawowa znajomość Javy
- Podstawowa znajomość składni SQL
- Znajomość języka angielskiego umożliwiającą czytanie instrukcji, materiałów udostępnianych przez prowadzących zajęcia
- Znajomość środowiska Linux (podstawowe polecenia w terminalu)
- dostęp do internetu
- działający mikrofon, kamera internetowa
- komputer z zainstalowanym oprogramowaniem: MS Teams, IntelliJ IDEA, Docker, VS Code Studio
- konto na platformie GitHub
- Zaliczenie egzaminu wstępnego

Przegląd kursu:

1. Kontrola wersji - GIT
2. Bazy danych + SQL
3. Java + Spring
4. Wzorce projektowe
5. Proces testowania aplikacji
6. Praca z systemem Unix

Kryteria zdawalności:

- 80 % aktywnej obecności na zajęciach
- zaliczenie egzaminu końcowego na poziomie 75 %
- posiadanie kompletnego, uruchamialnego projektu na platformie GitHub na koniec kursu, który zawiera zrealizowane efekty przedstawiane podczas zajęć

Harmonogram:

1 | 25.03.2026 | 17:00 - 20:00 | Programowanie Obiektowe w Javie - wprowadzenie i przygotowanie do kursu
2 | 01.04.2026 | 17:00 - 20:00 | Operacje na zmiennych i operatory
3 | 08.04.2026 | 17:00 - 20:00 | Interfejs JDBC
4 | 15.04.2026 | 17:00 - 20:00 | Prace z kolekcjami danych
5 | 22.04.2026 | 17:00 - 20:00 | Wzorce Projektowe
6 | 29.04.2026 | 17:00 - 20:00 | Testowanie aplikacji

7 | 06.05.2026 | 17:00 - 20:00 | Obsługa wyjątków
8 | 13.05.2026 | 17:00 - 20:00 | Wdrażanie aplikacji
9 | 20.05.2026 | 17:00 - 20:00 | TERMIN DODATKOWY
10 | 27.05.2026 | 17:00 - 20:00 | TERMIN DODATKOWY
11 | 03.06.2026 | 17:00 - 20:00 | EGZAMIN + zakończenie projektu

**Poziom:** średnio zaawansowany **Limit miejsc:** 25 osób

Wprowadzenie w tematykę Oracle SQL oraz Oracle PL/SQL

Podstawy programowania dla osób z niewielkim doświadczeniem w obszarze SQL oraz PL/SQL. W czasie kursu uczestnicy powinni zdobyć umiejętność tworzenie skryptów oraz poleceń SQL i PL/SQL, które pomogą im budować zapytania, tworzyć (modyfikować) obiekty oraz realizować podstawowe zadania administracyjne w bazie danych Oracle.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Własny laptop (min 20 GB wolnego miejsca)
- Zainstalowana na laptopie aplikacja „Oracle VM VirtualBox”
- Podstawowa wiedza z baz danych

Przegląd kursu:

1. Pobranie i instalacja bazy danych
2. Oracle SQL/PLSQL intro ... ?
Wstęp
3. Przydatne narzędzia
4. SELECT * FROM
5. DML - Data Manipulation Language
6. DDL - Data Definition Language
7. PL/SQL

Kryteria zdawalności:

- Przygotowanie projektu bazy danych przy pomocy narzędzi omawianych na kursie

Harmonogram:

19.03.2026 godz. 17:00 - 21:00
26.03.2026 godz. 17:00 - 21:00
09.04.2026 godz. 17:00 - 21:00
16.04.2026 godz. 17:00 - 21:00
23.04.2026 godz. 17:00 - 21:00

Termin pozostałych 5 spotkań do ustalenia z uczestnikami



Poziom: średnio zaawansowany **Limit miejsc:** bez limitu

Cybersecurity - defense in modern organizations

Poznaj cyberbezpieczeństwo z perspektywy dużej korporacji! Posłuchaj i porozmawiaj o zadaniach, które realizujemy na co dzień. Jeśli interesujesz się tematyką cyberbezpieczeństwa i chcesz poszerzyć swoją wiedzę w tych obszarach, zapraszamy Cię na spotkanie z 30 ekspertami z różnych dziedzin!

Zajrzyj na cybersecuritystream.github.io znajdziesz tam aktualne informacje, podsumowania oraz opinie uczestników poprzednich edycji naszego szkolenia, które nieprzerwanie od 2017 roku cieszy się rosnącym zainteresowaniem!

W naszych zajęciach wzięło udział już ponad **400 osób!**

Wymagania wstępne i techniczne:

- **Język polski** – ze względu na główny język, w którym są prowadzone zajęcia.
- Język angielski – ze względu na treść prezentowanych materiałów, egzaminy wstępny i końcowy oraz część zajęć.
- Zaliczony egzamin wstępny z podstaw cyberbezpieczeństwa oraz technologii informatycznych.
- Podstawowa obsługa systemów z rodziny Linux i Windows oraz zastosowanie wiersza poleceń.
- Microsoft Teams + kamera + mikrofon.
- VirtualBox (CPU 4-8 2GHz cores, RAM 4-8GB, HDD 30-40GB).
- Konta na platformach GitHub i Azure.

Kryteria zdawalności:

- 70% poprawnych odpowiedzi na egzaminie końcowym.
- Dopuszczalne 2 dni nieobecności.

Przegląd kursu:

1. Cyber awareness
2. IT Risk Management
3. Risk Management
4. Identity and Access Management
5. Cryptography
6. Security Configuration Monitoring
7. Vulnerability Management
8. Offensive Cybersecurity
9. OSINT
10. Defensive Cybersecurity
11. Data protection (GDPR)
12. Shadow IT
13. SIEM, SOAR, Proxy
14. DDOS
15. Malware Analysis, C2 & exfiltration
16. Security data processing automation
17. Azure Public Cloud
18. Legal aspects of cybersecurity
19. Secret Scanning
20. Secure Software Development Lifecycle Management
21. CISSP - Introduction

Harmonogram:

- | | |
|--|---|
| 1. 21/03/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CET) | 5. 25/04/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CEST) |
| 2. 28/03/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CET) | 6. 09/05/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CEST) |
| 3. 11/04/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CEST) | 7. 16/05/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CEST) |
| 4. 18/04/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CEST) | 8. 23/05/2026 (sobota) 9:00 - 16:00 (CEST) |
| | 9. 30/05/2026 (egzamin) - <u>tylko jeden termin</u> |



Level: beginner

Available spots: 50

Administration in Project Management - PMO

DESCRIPTION OF THE COURSE:

This course is dedicated for students who would like to broaden their knowledge and understanding of Project Management Office practices. We will show you where PMO is located in a Project Management concept, what are the differences and dependencies. During the course we would like to present ongoing processes PMO is handling during the lifecycle of the project and describe it step by step – preferably with real life examples. The learning program is focusing on improving your awareness about project management and processes, skills as: analytical thinking, problem-solving and accuracy. Students will also get familiar with different methodologies of handling projects. All those skills give new employees on the market a unique set of skills that are useful in many roles related to Project Management, such as Project Manager or Project Management Officer. It is a great first step of a career for candidates after studies wanting to start their journey in PM area.

Prerequisites and technical requirements:

- **REQUIREMENTS:**
- Fluent English in speaking and writing
- Good communication skills
- Knowledge of basic concepts of project management
- Analytical thinking
- Interest in Project / Process / Service Management
- **TECHNICAL REQUIREMENTS:**
- Knowledge of basic MS Office
- Internet access
- Teams

Passing criteria:

- 80% participation in lectures and workshops
- Passing the final exam

Course overview:

1. Introduction to Project Management and PMO (1h)
 - Project management and PMO relevance
 - Processes overview
 - Career path
2. Governance, access and operational activities (1-1.5h)
 - Governance & communication management
 - Access management
 - Operational tasks & tooling
3. Finance management (1,5h)
4. Introduction to reporting and risks & issues management Part 1 (1 – 1,5h)
 - Status reporting
 - Risk & Issues management
5. Change management and program deliverables (scope) Part 2 (1 – 1,5h)
 - Change management
 - Deliverables, milestones & dependencies management
6. Other key parallel processes (1,5 - 2h)
 - Project planning
 - Resource management
 - Closure management
7. Final exam (1h)

Calendar:

18/03/2026 (Wednesday) 16:00-17:00
25/03/2026 (Wednesday) 16:00-17:30
01/04/2026 (Wednesday) 16:00-17:30
15/04/2026 (Wednesday) 16:00-17:30
22/04/2026 (Wednesday) 16:00-17:30
29/04/2026 (Wednesday) 16:00-18:00
13/05/2026 (Wednesday) 16:00-17:00



Level: beginner

Available spots: 70

Azure Starter Pack: Your Introduction to Microsoft Azure Cloud with DevOps and IaC Elements

Opis: This training will introduce you to the world of Microsoft Azure cloud technologies. A perfect course for those who would like to take their first steps in IT!

"Azure Starter Pack: Your Start in the Microsoft Azure Cloud with DevOps and IaC Elements" provides a foundational knowledge base that opens the door to modern cloud solutions and globally recognized certifications.

You'll embark on a journey with one of the most popular cloud ecosystems in the world, gaining a solid foundation for further development in the field of Microsoft Azure technologies. Join us and take the first step toward the future and technology!

Prerequisites and technical requirements:

- Basic IT knowledge
- English language proficiency at an intermediate level (B1, B2) for understanding Cloud terminology
- Stable internet connection
- Access to MS Teams
- Having an email address for identification
- A functioning microphone and camera (camera optional)

Course overview:

1. Understanding basic concepts of cloud computing (Cloud Computing)
2. Introduction to key services offered by Microsoft Azure
3. Cost management and understanding the Pay-as-you-go billing model
4. Shared responsibility in the cloud
5. Overview of service types in Microsoft Azure: IaaS, PaaS, and SaaS
6. Managing infrastructure using Azure Portal, PowerShell, and CLI (basic introduction to management tools)
7. Introduction to the DevOps methodology
8. Creating and managing infrastructure using IaC (Infrastructure as Code)

Passing criteria:

- 80% active attendance in the sessions
- Passing the final exam

Calendar:

19.03.2026 17:00 - 18:30
26.03.2026 17:00 - 18:30
09.04.2026 17:00 - 18:30
16.04.2026 17:00 - 18:30
23.04.2026 17:00 - 18:30
07.05.2026 17:00 - 18:30

14.05.2026 17:00 - 18:30
21.05.2026 17:00 - 18:30
26.05.2026 17:00 - 18:30
26.05.2026 17:00 - 18:30
02.06.2026 17:00 - 18:30
09.06.2026 17:00 - 18:30



Level: beginner

Available spots: 50

ESG 101: Introduction to ESG and its importance for businesses

Description: ESG 101: Introduction to ESG and its importance for businesses is a 10-hour course offering a comprehensive exploration of Environmental, Social, and Governance (ESG) principles. Beginning with the historical evolution and global significance of ESG, the curriculum encompasses Sustainable Development Goals alignment, emissions and scopes, and the role of technology in fostering sustainable practices. The course extends its focus to the Social (S) and Governance (G) aspects of ESG, emphasizing social responsibility, employee programs, community engagement, and ethical corporate practices. Through interactive elements such as case studies and group activities, students gain practical insights into the application of ESG concepts. ESG 101 aims to equip students with a profound understanding of ESG principles, empowering them to critically evaluate and contribute to sustainable and responsible business practices within the evolving global landscape.

Prerequisites and technical requirements:

- Knowledge of English at an intermediate/advanced level
- Internet access
- A device that supports MS Teams
- Working microphone

Passing criteria:

- Successful completion of weekly quizzes, demonstrating a solid understanding of the fundamental concepts covered in the course.
- Active and meaningful participation in class discussions, group activities, and online forums, showcasing the ability to apply ESG principles to real-world scenarios.

Course overview:

1. Basics of ESG
 - Definition and Components of ESG
 - Historical Evolution and Global Significance
 - Importance of ESG for Businesses
2. Understanding the SDGs
 - Overview of the 17 SDGs
 - Alignment of Business Practices with SDGs
3. Environment
 - Introduction to Emissions and Scopes
 - Waste, water, biodiversity, climate change
4. Social Responsibility in Business
 - Employee Programs and Community Engagement
 - Volunteering Programs
5. Governance and Ethical Corporate Practices
6. ESG Reporting
 - Introduction to ESG Reporting Frameworks (e.g., GRI, SASB). EMS
 - Importance of Transparency in ESG Reporting
7. Role of technology in achieving ESG goal

Calendar:

08/04/2026 (Wednesday) 17:00-18:30
15/04/2026 (Wednesday) 17:00-18:30
22/04/2026 (Wednesday) 17:00-18:30
29/04/2026 (Wednesday) 17:00-18:30
06/05/2026 (Wednesday) 17:00-18:30
13/05/2026 (Wednesday) 17:00-18:30

20/05/2026 (Wednesday) 17:00-18:30
27/05/2026 (Wednesday) 17:00-18:30



ONLINE COURSE

kyndryl.

Level: intermediate

Available spots: 30

Mindful Skills in the Corporate World

This course is a practical, interactive journey into mindfulness for the modern workplace. Participants will not only learn core mindfulness skills but will also work in teams to solve real corporate well-being challenges, design mindful interventions, and practice applying mindfulness to leadership, teamwork, and strategy.

Learning Outcomes

- By the end of the course, participants will:
- Understand and practice core mindfulness techniques for attention, self-awareness, and emotional regulation.
- Analyze real corporate well-being challenges and co-create actionable strategies.
- Apply mindfulness to communication, leadership, and decision-making in the workplace.
- Develop a personal and team action plan for embedding mindfulness into daily work.

Prerequisites and technical requirements:

- **English Language** as the course will be taught in English
- **Active participation** with cameras on in all sessions and breakouts
- **Completion of home practice** (short reflections, guided exercises)
- **Final group project:** Present a mindful well-being strategy (team-based, in session 5 or 6)
- **Final test:** Short quiz on key concepts and skills

Passing criteria:

- 80% active attendance in classes
- Passing the final exam at a level of 80%
- Preparation of the final project
- Timely submission of required homework assignments

Course overview:

1. **Session 1: Waking Up to Autopilot & Corporate Reality**
 - Introduction to mindfulness in business
 - Breakout: Share personal workplace stressors and "autopilot" moments
 - Guided practice: Stabilizing attention
 - Group debrief
2. **Session 2: Keeping the Body in Mind—Stress & Resilience**
 - Mindfulness and the body under stress
 - Breakout: Map stress triggers in your team/role
 - Guided practice: Body scan
 - Group: Share insights, set home practice
3. **Session 3: Navigating the Maze—Real Use Cases**
 - Case study: Corporate well-being challenge (e.g., burnout, hybrid work, inclusion)
 - Breakout: Teams analyze the case, propose mindful interventions
 - Guided practice: Mindful listening
 - Group: Present solutions, peer feedback
4. **Session 4: Beyond the Rumor Mill—Mindful Communication**
 - Mindfulness in meetings, feedback, and conflict
 - Breakout: Role-play difficult conversations
 - Guided practice: Mindful speaking & listening
 - Group: Reflect on communication habits
5. **Session 5: From Reacting to Responding—Strategy Lab**
 - Applying mindfulness to leadership and strategy
 - Breakout: Teams design a well-being strategy for a real or hypothetical company
 - Guided practice: Responding vs. reacting
 - Group: Present strategies, receive feedback
6. **Session 6: Your Wild and Precious Life—Action Planning**
 - Integrating mindfulness into daily work and team culture
 - Breakout: Draft personal and team action plans
 - Guided practice: Values and intentions
 - Group: Share plans, course wrap-up

Calendar:

13/04/2025 (Monday) 18:00-19:30
21/04/2025 (Monday) 18:00-19:30
28/04/2025 (Monday) 18:00-19:30
05/05/2025 (Monday) 18:00-19:30
12/05/2025 (Monday) 18:00-19:30
19/05/2025 (Monday) 18:00-19:30



ONLINE COURSE

kyndryl.

Level: beginner

Available spots: 54

Project Management with Agile Methodology

This course targets individuals seeking to excel in project management within today's ever-changing business landscape. It covers the entire project lifecycle, including initiation, planning, execution, monitoring, and closure, with a focus on both Waterfall and Agile approaches. The program combines internationally recognized standards (PMI/PMBok, Agile) with Kyndryl's established best practices to provide practical, applicable knowledge. A distinctive aspect of the course is the inclusion of AI and Copilot tools, equipping participants for the evolving future of project management. The course concludes with a team Project Charter presentation and a thorough final exam to ensure readiness for managing successful projects in any setting.

Prerequisites and technical requirements:

- Fluent English in speech and writing; communication skills; analytical thinking; interest in PM
- Basics of planning/monitoring/control; fundamentals of business process modeling
- Technical: Laptop/Desktop, stable Internet, tested MS Teams app; working microphone & camera

Course overview:

1. Corporate orientation & PM skill set
2. Project definition & planning; IT project specificities
3. Roles & responsibilities — who is who in a project team
4. Communication & PM collaboration tools
5. Risk Management
6. Stakeholder management & virtual work
7. Change Management
8. Monitoring & control
9. Execution, quality control & closing
10. Agile & Agile Values in Project Management
11. Copilot in Project Management
12. AI in Project Management
13. Organizational Change Management (OCM)

Passing criteria:

- Active participation: minimum 80% attendance
- Team Project Charter presentation (teams of 3–5; all members present)
- Final exam: 80% passing threshold (4 questions per subject)
- Timely submission of any assigned work

Calendar:

12 Mar 2026 (Thursday), 17:00–19:00
19 Mar 2026 (Thursday), 17:00–19:00
26 Mar 2026 (Thursday), 17:00–19:00
31 Mar 2026 (Thursday), 17:00–19:00
09 Apr 2026 (Thursday), 17:00–19:00
16 Apr 2026 (Thursday), 17:00–19:00
23 Apr 2026 (Thursday), 17:00–19:00
07 May 2026 (Thursday), 17:00–19:00

14 May 2026 (Thursday), 17:00–19:00
21 May 2026 (Thursday), 17:00–19:00
28 May 2026 (Thursday), 17:00–19:00
02 Jun 2026 (Thursday), 17:00–19:00
11 Jun 2026 (Thursday), 17:00–19:00
18 Jun 2026 (Thursday), 17:00–19:00
25 Jun 2026 (Thursday), Exam tbc



ONLINE COURSE

kyndryl.

Level: beginner

Available spots: 30

Kyndryl SAP Academy

The Kyndryl SAP Academy is designed to introduce graduates to SAP and prepare them for a career as SAP consultants. The program balances SAP functional expertise, technical foundations, consulting skills, and Kyndryl delivery standards. Target audience : Graduate hires and early-career consultants.

Prerequisites and technical requirements:

- English Language
- Connection to Internet
- MS Teams / Google Meet / Zoom
- Basic understanding of business processes or IT systems
- Familiarity with ERP concepts (recommended)
- No prior SAP experience required for foundation track

Course overview:

1. **Module 1: SAP & ERP Foundations**
2. **Module 2: SAP S/4HANA Core Concepts**
3. **Module 3: SAP Activate & Implementation Methodology**
4. **Module 4: Functional & Technical Tracks**
5. **Module 5: Cloud, Clean Core & Innovation**

Passing criteria:

- Course attendance 75%
- Knowledge quizzes per module

Calendar:

11/03/2025 (Tuesday) 17:00-18:30
13/03/2025 (Thursday) 17:00-18:30
25/03/2025 (Tuesday) 17:00-18:30
27/03/2025 (Thursday) 17:00-18:30
08/04/2025 (Tuesday) 17:00-18:30
10/04/2025 (Thursday) 17:00-18:30

11/03/2025 (Tuesday) 17:00-18:30
13/03/2025 (Thursday) 17:00-18:30
25/03/2025 (Tuesday) 17:00-18:30
27/03/2025 (Thursday) 17:00-18:30
08/04/2025 (Tuesday) 17:00-18:30
10/04/2025 (Thursday) 17:00-18:30



Poziom: początkujący/średnio
zaawansowany

Limit miejsc: 30 osób

Digital Workplace Essentials: Skills to Lead the Modern Work Experience

Digital Workplace Essentials: Skills to Lead the Modern Work Experience to praktyczny kurs wprowadzający studentów w świat nowoczesnych środowisk pracy opartych na technologiach cyfrowych. Program pokazuje, jak firmy projektują, wdrażają i rozwijają Digital Workplace — od Service Desk 2.0 i inteligentnego wsparcia użytkowników, przez wirtualne i chmurowe środowiska pracy, zarządzanie urządzeniami końcowymi oraz bezpieczeństwo danych, po rolę konsultanta i lidera w transformacji organizacji. Kurs łączy wiedzę technologiczną z kompetencjami biznesowymi, Agile Leadership i zarządzaniem zmianą, przygotowując studentów do pracy w dynamicznym, globalnym środowisku IT.

Wymagania wstępne i techniczne:

- Dostęp do internetu
- Urządzenie obsługujące MS Teams
- Działający mikrofon i kamera

Przegląd kursu:

1. Fundamenty Digital Workplace: Nasze usługi i tworzenie wartości dla klienta
2. Service Desk 2.0: Jak nowoczesne technologie na nowo definiują wsparcie użytkownika
3. Endpoint Management Services Universe
4. Agile Leadership & Change Management – jak skutecznie prowadzić zespoły przez zmianę
5. Device Life Cycle - nowoczesne zarządzanie stacjami roboczymi w firmach
6. Workplace Virtualization Services – nowoczesne środowisko pracy w erze cyfrowej
7. DWS Consult
8. Transition (In & Out) & Transformation
9. Bezpieczny Digital Workplace – wyzwania i dobre praktyki w ochronie użytkownika i danych
10. Apple w środowisku pracy

Kryteria zdawalności:

- 80% aktywnej obecności na zajęciach

Harmonogram:

10/03/2026 (wtorek) 16:00-18:00
17/03/2026 (wtorek) 16:00-18:00
24/03/2026 (wtorek) 16:00-18:00
31/03/2026 (wtorek) 16:00-18:00
07/04/2026 (wtorek) 16:00-18:00
14/04/2026 (wtorek) 16:00-18:00

21/04/2026 (wtorek) 16:00-18:00
28/04/2026 (wtorek) 16:00-18:00
05/05/2026 (wtorek) 16:00-18:00
12/05/2026 (wtorek) 16:00-18:00



ONLINE COURSE

kyndryl.

Level: beginner/intermediate

Available spots: 25

IT Service Management

Based on ITIL & Agile best practices

Join our IT Service Management program designed for future leaders in tech operations. This dynamic course blends ITIL best practices with Agile methodology, giving you the tools to thrive in a fast-paced, global environment. What You'll Gain:

Expertise in Incident, Change & Problem Management

A clear path to Service Delivery & Account Management careers

Insights into Quality in IT processes and Corporate Work Culture

Start your journey to becoming a Service Management pro – aligned with industry standards and powered by Kyndryl innovation!

Prerequisites and technical requirements:

- Basic knowledge of Agile
- English language proficiency at B2 level
- Device compatible with MS Teams
- Working microphone and camera

Passing criteria:

- 80% active attendance in classes
- Passing the final exam at 80%
- Timely submission of required homework assignments (if applicable for given lectures)

Course overview:

1. Introduction to ITIL Framework
 - Overview of ITIL principles and best practices in service management.
2. Agile Methodology in Service Management
 - Applying Agile concepts to IT operations and service delivery.
3. Incident Management
 - Processes and tools for restoring normal service operations quickly.
4. Change Management
 - Managing changes effectively to minimize risk and disruption.
5. Problem Management
 - Identifying root causes and preventing recurring issues.
6. Quality in IT Processes
 - Ensuring consistency, compliance, and continuous improvement.
7. Corporate Work Culture in a Multinational Environment
 - Navigating global collaboration and organizational dynamics.
8. Service Delivery & Account Management
 - Career paths, responsibilities, and best practices at Kyndryl.

Calendar:

25/03/2026 Wednesday 15:00-17:00
01/04/2026 Wednesday 15:00-17:00
15/04/2026 Wednesday 15:00-17:00
22/04/2026 Wednesday 15:00-17:00
29/04/2026 Wednesday 15:00-17:00

13/05/2026 Wednesday 15:00-17:00
20/05/2026 Wednesday 15:00-17:00
27/05/2026 Wednesday 15:00-17:00
10/06/2026 Wednesday 15:00-17:00 – Exam

**Level:** intermediate**Available spots:** 16

Kyndryl Mainframe Academy Level 1 – System Operations

Description: In Mainframe Academy, participants learn to monitor and operate mainframe consoles, respond to alerts, and prioritize tasks. The program covers mainframe architecture, system commands, and tools like TSO/ISPF, SDSF, and JCL. Students gain practical skills in job management, technical documentation, error code identification, and ITIL principles. Hands-on training includes workstation setup, emulator configuration, dataset management, and job troubleshooting. Skills are assessed through tests and simulations, preparing graduates for Mainframe Operator roles across diverse industries.

Prerequisites and technical requirements:

- Computer literacy
- English language proficiency at level B1 or higher
- Availability to attend on-site classes in Katowice

Passing criteria:

- 80% active attendance in classes
- Passing the final exam at 70%

Course overview:

1. Mainframe Fundamentals: A comprehensive introduction to mainframe concepts, operational procedures, and overall significance.
2. Console Access & Navigation: Guidance on initial system login, emulator configuration, and essential ISPF/SDSF navigation techniques.
3. Hardware & Architecture: An in-depth review of CPC, DASD, TAPE, LPAR, HMC, Sysplex, and additional architectural components.
4. Dataset Management: Procedures for creating, editing, and cataloging datasets utilizing ISPF.
5. JCL & Job Control: Instruction in job creation and submission, overview of the JES2 lifecycle, and effective use of SDSF.
6. System Commands & Automation: Coverage of display, set, and modify commands, as well as DB2, spool management, and automation solutions.
7. ITIL Foundations: Examination of ITIL's function and significance within enterprise IT environments.
8. IPL & HMC Operations: Protocols for system startup and shutdown, along with console management practices.
9. Final Exam: Opportunity to earn a digital badge by validating acquired skills through assessment.

Calendar:

05.03.2026 (Thursday) – 15:00 to 17:00
10.03.2026 (Tuesday) – 15:00 to 17:00
12.03.2026 (Thursday) – 15:00 to 17:00
17.03.2026 (Tuesday) – 15:00 to 17:00
19.03.2026 (Thursday) – 14:30 to 17:00
24.03.2026 (Tuesday) – 14:00 to 17:00
26.03.2026 (Thursday) – 13:00 to 17:00
31.03.2026 (Tuesday) – 13:00 to 17:00

02.04.2026 (Thursday) – 13:00 to 17:00
07.04.2026 (Tuesday) – 14:00 to 16:00
09.04.2026 (Thursday) – 14:00 to 16:00
14.04.2026 (Tuesday) – 14:00 to 17:00
16.04.2026 (Thursday) – 14:00 to 17:00
21.04.2026 (Tuesday) – 14:00 to 16:00
23.04.2026 (Thursday) – 14:00 to 16:00



Level: advanced

Available spots: 16

Kyndryl Mainframe Academy Level 2 – Db2 Specialization

Description: Participants will learn core Db2 subsystem operations in z/OS environments, including installation, configuration, log analysis, incident response, and the use of essential tools (TSO/ISPF, SPUFI, DB2 COMMANDS, Administration Tool). They will use Db2 utilities for backups, reorganization, statistics, and data loading/unloading, and practice basic scripting with JCL, CLIST, and REXX. The program develops SQL and performance analysis skills, preparing participants for mainframe Db2 management roles, such as z/OS DB2 System Programmer or DBA Administrator.

Prerequisites and technical requirements:

- Completed Kyndryl Mainframe Academy Level 1 – System Operations or possesses Mainframe basics or Db2 Administration basics
- Computer literacy
- English language proficiency at level B1 or higher
- Availability to attend on-site classes in Katowice

Passing criteria:

- 80% active attendance in classes
- Passing the final exam at 70%

Course overview:

Section 1 – Foundations and Core Concepts

- Introduction to DB2 z/OS: Architecture, components, and key features of DB2 on the mainframe.
- DBA, DBMS, and SQL Performance – Basics and Exercises: Understanding roles, system behavior, and hands-on SQL tuning.
- Troubleshooting SQL Errors – DBA: Common error patterns, diagnostics, and resolution strategies.
- REXX Basics in DB2 Environment: Introduction to REXX scripting for automation and DB2 interaction.
- DB2 Catalog – Metadata and Performance: Exploring catalog tables for performance insights and metadata management.

Section 2 – Advanced Topics and Real-World Scenarios

- Sysprog Stories – DB2 Migration and FL Activation: Real-life migration cases and Function Level (FL) activation strategies.
- SQL Tuning – EXPLAIN and Plan Management: Deep dive into EXPLAIN tools, access paths, and managing query plans.
- DB2 Observability – Sysprog Cases: Monitoring and diagnostics using system tools and logs.
- DBA Scenarios – Packages, Locking, and Partition Rotation: Practical challenges and solutions in DB2 administration.

Section 3 – Resilience, Modernization, and Career Growth

- Data Sharing Fundamentals in DB2: Concepts of data sharing groups, coupling facilities, and workload balancing.
- Disaster Recovery Fundamentals in DB2: Backup strategies, recovery planning, and high availability.
- Mainframe Modernization – DB2 Migration with z/OSMF, Ansible: Leveraging modern tools for automation and migration.
- What's Next – DB2 Certification and Career Paths: Certification options, skill development, and career trajectories.
- DB2 Drivers – Remote Access and APIs: Connecting to DB2 from distributed platforms using drivers and APIs.
- Summary and Closing Session: Recap, Q&A, feedback, and next steps.

Calendar:

05.05.2026 (Tuesday) – 14:00 to 17:00
07.05.2026 (Thursday) – 14:00 to 17:00
12.05.2026 (Tuesday) – 14:00 to 17:00
14.05.2026 (Thursday) – 14:00 to 17:00
19.05.2026 (Tuesday) – 14:00 to 17:00
21.05.2026 (Thursday) – 14:00 to 17:00
26.05.2026 (Tuesday) – 14:00 to 17:00



ONLINE COURSE

kyndryl

Level: beginner

Available spots: 70

Tile of Cloud Data Management and Artificial Intelligence

Description: This course will introduce students to topics and solutions in artificial intelligence, machine learning, and data science. In the training sessions, we introduced a hybrid data platform, a stream-processing platform, elastic search, as well as topics related to artificial intelligence and machine learning. All sessions will be aligned with Agile methodologies, which we will also present during the workshop.

We live in a world where technology has changed everything. Technology is also constantly evolving. Therefore, the changes that take place affect each and everything. In the technical world today, topics such as artificial intelligence and data science can be viewed as the most revolutionary innovations and the most "hot" topics. This change our life; we would like passing our knowledge and passion during this training session.

Each session will last two hours and be delivered by passionate and experienced professionals in the field. There is therefore a great deal of opportunity for attendees to acquire knowledge on specific topics.

Prerequisites and technical requirements:

- Command Line (CLI) skills at least on basic level
- English language – at least at level allowing to read and understand technical documentation
- Basic knowledge of Linux operating systems is required

Passing criteria:

- To successfully complete this course active participation in all sessions is required.

Course overview:

1. Introducing Data Management Platforms
 - As part of the session, the Enterprise Data Cloud will be introduced.
 - The presentation will provide an overview of its components, architecture, and selected case studies.
2. Apache Kafka - distributed event store and stream-processing platform
 - We will enter the world of data streaming in this session, and we will demonstrate how Kafka can be used, using Netflix as an example.
3. Databrick – data intelligence platform
 - In this session, you'll receive an introduction to Databricks.
4. A Practical Introduction to Elasticsearch
 - In this session, you will receive an overview of the Elastic Stack (ELK), which consists of Elasticsearch, Logstash, and Kibana.
5. Container Log Collection and Monitoring with Beats and Elasticsearch
 - This presentation demonstrates how Elastic can be used to monitor Kubernetes clusters.

Calendar:

09.04.2026 (Thursday) 15:00 - 17:00
16.04.2026 (Thursday) 15:00 - 17:00
23.04.2026 (Thursday) 15:00 - 17:00
07.05.2026 (Thursday) 15:00 - 17:00
14.05.2026 (Thursday) 15:00 - 17:00



ONLINE COURSE

kyndryl

Level: intermediate

Available spots: 30

Communication that has power

Experts in communication and related fields will share their knowledge and experience in building your brand, impressing recruiters, and presenting skills in practice. You will also learn. Students will learn self-presentation techniques (including) how to make a good elevator pitch about yourself, how to set goals for career movement, how to collaborate in multicultural teams and how to resolve conflicts. The course will include theoretical classes as well as the use of knowledge in practice. The stream is intended for all students who know how important proper communication is in professional life.

Prerequisites and technical requirements:

- English level B2 minimum
- General interest in branding and communications
- Knowledge of basic MS Office
- Stable internet connection
- Access to MS Teams
- Having an email address for identification

Course overview:

1. How to build expert's brand and get your first IT job?
2. How to impress a recruiter – the art of self-presentation
3. Setting goals for career move and personal life
4. Presentation skills
5. Elements of successful communication
6. How to handle conflicts
7. Agile in practice – How to start and become a successful

Passing criteria:

- Project and Assessment and present it in front of the CRC stream board
- Attendance at classes – expected attendee's ratio on the level 80%

Calendar:

12.03.2026 (Thursday) – 17:00 - 18:00
16.03.2026 (Monday) – 15:00 - 17:00
19.03.2026 (Thursday) – 17:00 - 18:00
26.03.2026 (Thursday) – 15:00 - 17:00
21.04.2026 (Tuesday) – 15:00 - 16:00
22.04.2026 (Wednesday) – 17:00 - 18:30
29.04.2026 (Wednesday) – 17:00 - 18:30



C O R P O R A T E R E A D I N E S S
C E R T I F I C A T E

**Zapisy kończą się
20 lutego 2026!**

Formularz rejestracyjny / Registration form

**Registration ends on
February 20, 2026!**

Program Corporate Readiness Certificate 2026

Bądź na bieżąco! / Stay up to date!

[WWW](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)